

### Procedura per inoltrare i reclami

Nel caso in cui un lavoratore riscontrasse scostamenti nel rispetto dei punti della Norma SA8000 può inoltrare un reclamo:

- ✓ **Compilando il Modulo di Segnalazione Evento**, disponibile presso la Segreteria Aziendale o presso tutti gli uffici Cosp Tecno Service, lasciandolo poi alla stessa Segreteria che provvederà ad inoltrarlo alle funzioni interessate per l'analisi;
- ✓ **Contattando il Rappresentante dei Lavoratori Pacelli Emanuele** (3518159902) che provvederà ad inoltrare, sempre tramite l'utilizzo del **Modulo di Segnalazione Evento** il reclamo al SPT; lo stesso RLSA8000 può anche essere contattato via mail: [emanuelepacelli@virgilio.it](mailto:emanuelepacelli@virgilio.it)
- ✓ **Tramite Reclamo Anonimo** da indirizzare alla sede aziendale di Terni, in Via Luigi Galvani, 18 che sarà poi inoltrato al SPT per essere analizzato;
- ✓ **Tramite il sito internet dell'ente di certificazione**, [www.ciseonweb.it](http://www.ciseonweb.it), che attiverà le relative procedure di indagine con l'Azienda o contattando lo stesso **Ente di Certificazione**, CISE, al numero di telefono **Tel. 0543 – 713311**
- ✓ **Tramite il sito internet dell'ente normatore internazionale** [www.sa-intl.org](http://www.sa-intl.org) che attiverà le relative procedure di indagine con l'Azienda o contattando lo stesso Ente, il SAI-Social Accountability International, all'indirizzo e-mail [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org).
- ✓ Di seguito si riportano i riferimenti del C.I.S.E., l'organismo di certificazione che abbiamo scelto, del SAI, l'Ente che ha elaborato lo standard, e del SAAS, Ente di accreditamento degli organismi di certificazione in ambito SA8000:

**CISE - Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico**

Corso della Repubblica, 5 - 47121 Forlì (FC)

Tel. 0543 – 713311 - Fax. 0543 – 713319 - [info@ciseonweb.it](mailto:info@ciseonweb.it)

**SAI - Social Accountability International**

15 West 44th Street | New York, NY 10036

Phone: 212-684-1414 | Fax. 212-684-1515 Email: [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org)

**SAAS - Social Accountability Accreditation Services**

15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036

tel: (212) 391-2106 fax: (212) 684-1515 [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

Coloro che lavorano in Appalti CNS (Consorzio Nazionale Servizi) possono inoltrare un reclamo anche contattando lo stesso CNS ai seguenti recapiti:

- ✓ *Via mail a [sa8000@cnsonline.it](mailto:sa8000@cnsonline.it)*
- ✓ *Via fax al n° 051 41 95 502*
- ✓ *Via posta ordinaria all'indirizzo: CNS -Via della Cooperazione, 3 –40129 Bologna (BO) -c.a. Social Performance Team*