

Procedura per inoltrare i reclami

Nel caso in cui un lavoratore riscontrasse scostamenti nel rispetto dei punti della Norma SA8000 può inoltrare un reclamo:

- ✓ **Compilando il Modulo di Segnalazione Evento**, disponibile presso la Segreteria Aziendale o presso tutti gli uffici Cosp Tecno Service, lasciandolo poi alla stessa Segreteria che provvederà ad inoltrarlo alle funzioni interessate per l'analisi;
- ✓ **Contattando i Rappresentanti dei Lavoratori, Patrizi Stefania** (3334714658) e **Cetroni Ornella** (3282768956) che provvederanno ad inoltrare, sempre tramite l'utilizzo del **Modulo di Segnalazione Evento** il reclamo al SPT;
- ✓ **Tramite Reclamo Anonimo** da indirizzare alla sede aziendale di Terni, in Via Luigi Galvani, 18 che sarà poi inoltrato al SPT per essere analizzato;
- ✓ **Tramite il sito internet dell'ente di certificazione, www.lavoroetico.org**, che attiverà le relative procedure di indagine con l'Azienda o contattando lo stesso **Ente di Certificazione**, CISE, al numero di telefono **0543-38211**.
- ✓ **Tramite il sito internet dell'ente normatore internazionale www.sa-intl.org** che attiverà le relative procedure di indagine con l'Azienda o contattando lo stesso Ente, il SAI-Social Accountability International, all'indirizzo e-mail **info@sa-intl.org**.
- ✓ *Di seguito si riportano i riferimenti del C.I.S.E., l'organismo di certificazione che abbiamo scelto, del SAI, l'Ente che ha elaborato lo standard, e del SAAS, Ente di accreditamento degli organismi di certificazione in ambito SA8000:*

CISE - Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico

Corso della Repubblica, 5 - 47121 Forlì (FC)

tel. +39.0543.38214 fax +39.0543.38219 - info@lavoroetico.org

SAI - Social Accountability International

15 West 44th Street | New York, NY 10036

Phone: 212-684-1414 | Fax. 212-684-1515 Email: info@sa-intl.org

SAAS - Social Accountability Accreditation Services

15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036

tel: (212) 391-2106 fax: (212) 684-1515 saas@saasaccreditation.org